

## VERTRAGLICHE VEREINBARUNGEN FÜR VERMIETUNGEN:

- Buchung** Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben im Internet. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Sofort nach Buchungseingang - telefonisch oder schriftlich - erhalten Sie die Buchungsbestätigung = Vorausrechnung. Die Reservierung wird erst nach einer Anzahlung von 20% des Rechnungsbetrages oder des vereinbarten Betrages verbindlich.  
Überweisen Sie den Betrag unter Angabe Ihres Namens und Mietzeit auf das Konto 1315485597 bei der Hamburger Sparkasse (BLZ 200 505 50) in den nächsten 14 Tagen, ansonsten wird Ihre Reservierung storniert. Der Restbetrag ist bei Anreise in bar fällig.
- Umbuchung** Wenn Sie umbuchen, also den bestehenden Vertrag ändern wollen, z.B. den Termin, und wir damit einverstanden sind, müssen wir Ihnen die hierdurch entstehenden Kosten mit Euro 15,- anrechnen.
- Anreise** Die Ferienwohnung steht Ihnen am Anreisetag **ab 14.00 Uhr**, am Abreisetag **bis 11.00 Uhr** zur Verfügung.
- Rücktritt** Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen muss der Rücktritt schriftlich erklärt werden. Telefonisch ist es leider nicht möglich!  
Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Am besten ist die Zustellung per Fax 040 / 723 70 141.  
Bis zum Reservierungsbeginn Ihrer Buchung können Sie sich durch einen Dritten ersetzen lassen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen nur Euro 25,- Umbuchungsgebühr. Für die Gebührenszahlung des Ersatzmieters bleiben Sie haftend.  
Treten Sie vom Vertrag zurück, können wir gemäß § 651 a ff des BGB eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung berechnen:  
Bei einem Rücktritt: bis 45 Tage vor Mietbeginn erstatten wir die geleistete Anzahlung abzüglich EURO 25,- Bearbeitungsgebühr  
45 -30 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 25 % Stornogebühr  
30 - 22 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 50 % Stornogebühr  
22 - 0 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 80 % Stornogebühr  
bei einer späteren Stornierung, Anreise oder vorzeitigen Abreise ist der vollständige Rechnungsbetrag zu bezahlen.  
Mietobjekte, die einen Tag nach Reservierungsbeginn nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgt ist, können anderweitig genutzt werden.
- Besuch** Es darf nur die angemeldete Personenzahl das Mietobjekt benutzen.
- Haftung** Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die im Zusammenhang mit der Benutzung des Mietobjektes entstehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, schließt jede Haftung aus.  
Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Eventuelle Schäden bei der Übernahme sind sofort zu melden. Durch die vorbehaltlose Unterzeichnung erkennt der Gast den vertragsmäßigen Zustand des Mietobjektes an.
- Kaution** Bei Anreise ist eine Kaution in bar in Höhe von EURO 50 bei der Schlüsselübergabe zu hinterlegen, diese wird bei Abreise zurückerstattet. Sollten Schäden vorliegen werden diese mit der Kaution verrechnet.
- Endreinigung** Der Gast ist verpflichtet, Haushaltsarbeiten, die nicht zur eigentlichen Reinigungsarbeit gehören, zu erledigen - z.B. Abwaschen von Geschirr, Betten abziehen, Decken sowie geliehene Wäsche zusammenzulegen, Mülleimer + Toiletten zu leeren und den Müllsack in den dafür vorgesehenen Container zu entsorgen. Ansonsten werden diese Arbeiten extra abgerechnet.  
Sollte die Ferienwohnung über ein normales Maß verschmutzt und eine längere, spezielle Reinigung notwendig sein, wird diese extra berechnet.

Für alle Preise und Informationen behalten wir uns Änderungen vor.  
Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise sind verbindlich!

Ferienwohnung Ochsenwerder  
Sara Gregianin  
Ochsenwerder Landscheideweg 30, 21037 Hamburg  
Telefon: 040 / 723 70 142 • Fax 040 / 723 70 141  
Internet: [www.homehamburg.de](http://www.homehamburg.de) • Email: [saragregianin@aol.com](mailto:saragregianin@aol.com)